GÜRSANLAR LTD. ŞTİ.
Osaka Mah., Dere Cad. No:98/44, Başakşehir / İstanbul

ŞİKÂYET DÖKÜMÜ – 2026 İLK ÇEYREK

Dönem: 01.01.2026 – 31.03.2026 • Kanal: Gürsanlar

Dönem içinde Gürsanlar'ın kendi satış noktalarından 3.000 ürün satılmıştır. Şikâyet panelinde 60 bildirim bulunmaktadır. Aynı müşteri/ürün için tekrarlar ayıklanmıştır; aşağıdaki gruplar birbirini dışlar.

Bildirim türü	Sayı	Kaydın gösterdiği husus
Kesinleşmiş teslim gecikmesi	30	18'inde geç AG sevkiyatı; 9'unda zamanında depo girişi ve geç yerel sevk; 3'ünde iki aşama birlikte etkili
Garanti/servis başvurusu	18	12'si Türkiye şirketi servis randevusu; 6'sı mağaza bilgi/iletim gecikmesi
Ürün kullanım açıklaması veya yanıltıcı vaat iddiası	6	İçerik tartışmalı; satış personeli ve reklam anlatımı birlikte değerlendirilmiş
Sonradan desteklenmeyen veya çözülen memnuniyetsizlik	6	Doğrulanmış ağır ihlal sayıldığı kabul edilmemiş
Toplam	**60**	Satış adedine oranı **%2**

Sektör karşılaştırması

Ölçüt	Gürsanlar kanalı	Bağımsız sektör paneli
Şikâyet / satış adedi	%2,0	%1,8

GÜRSANLAR LTD. ŞTİ.
Osaka Mah., Dere Cad. No:98/44, Başakşehir / İstanbul

PERSONEL DENETİM ÇİZELGESİ VE PERSONEL LİSTESİ

A. Denetim özet çizelgesi

Tarih	Denetlenen nokta	Eğitimli personel/yedek bulunan	Bulunmayan	Eksik mağazalar
25.03.2026	36	30	6	M-03, M-07, M-11, M-19, M-24, M-31
30.04.2026	36	34	2	M-07, M-19
12.05.2026 (13.00–16.00 vardiyası)	36	34	2	M-07, M-19
15.05.2026	36	36	0	—

B. Satış noktası listesi

M-01 – M-24: Sözleşme öncesinde mevcut olan ve Brömer ürünlerine uyarlanan satış noktaları. M-25 – M-36: Sözleşme döneminde açılan yeni satış noktaları.

C. Brömer faaliyetine ayrılan satış personeli (bordro kayıtlarına göre)

Tarih	Brömer faaliyetinde çalışan satış personeli	Satış noktası sayısı
30.09.2023	52	24
31.12.2024	79	36
31.12.2025	94	36
31.03.2026	101	36
30.04.2026	104	36